

Het Europees handvest van Patiëntenrechten is samengesteld in 2002 door het **Active Citizenship Network** (ACN) in samenwerking met 12 Burger- en consumentenorganisaties uit verschillende EU landen. In het handvest worden **14 patiëntenrechten** weergegeven die het doel hebben een 'hoger niveau van de bescherming gezondheid' (Artikel 35 van het handvest van Fundamentele rechten van de Europese Unie) en de hoge kwaliteit van diensten die worden aangeboden door de verschillende nationale gezondheidsdiensten in Europa te garanderen. De 14 rechten zijn een belichaming van fundamentele rechten en moeten worden herkend, erkend en gerespecteerd in ieder land. Het handvest wendt zich tot alle individuen, rekening houdend met het feit dat verschillen zoals leeftijd, geslacht, godsdienst, socialeconomische status etc. de individuele gezondheidszorgbehoefte kan beïnvloeden.

- ▶ **Rechten betreffende het actief burgerschap**
- ▶ Het handvest beschrijft ook 3 'Actief Burgerschapsrechten': Deze geven individuen en georganiseerde burger- en consumentengroepen de mogelijkheid om de genoemde Patiëntenrechten te promoten en toe te zien op de implementatie hiervan.
- ▶ **Recht van uitvoeren van activiteiten ten behoeve van het algemeen belang**
- ▶ **Recht van ondersteunende activiteiten**
- ▶ **Recht op deelname in beleidsvorming**

Samenwerkingspartners:  
 Apovita (Portugal), Cittadinanzattiva (Italië), Confederación de Consumidores y Usuarios (Spanje), Danish Consumer Council (Denemarken), Deutsche Gesellschaft für Versicherte und Patienten e. V (Duitsland), Fédération Belge contre le Cancer (België), International Neurotrauma Research Organization (Oostenrijk), Irish Patients Association Ltd (Ierland), KE.P.K.A (Griekenland), Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (Nederland), The Patients Association (UK), Vereniging Samenwerkende Ouder- en Patiëntenorganisaties (Nederland).



# Europees Handvest van Patiënten Rechten



**Active Citizenship Network**  
 Via Flaminia, 53 - 00196 Rome - Italy  
 tel. +39 06 367181 - fax +39 06 36718333  
 www.activecitizenship.net

Het Europees handvest van patiëntenrechten is vertaald door Zorgbelang Gelderland.

Zorgbelang Gelderland  
 Postbus 5310  
 6802 EH Arnhem  
 www.zorgbelang Gelderland.nl  
 info@zorgbelang Gelderland.nl



**Active Citizenship Network** ([www.activecitizenship.net](http://www.activecitizenship.net)) is een Europees netwerk van ongeveer 100 patiënten/consumenten organisaties uit 30 landen gepromoot door de Italiaanse Cittadinanzattiva, een non-gouvernementele organisatie. Het netwerk heeft de intentie een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van een actief Europees burgerschap.

Graphic Design: Emiliana Colucci, Fabio Salamida

- 1 Recht op Preventie**  
Ieder individu heeft het recht op een gedegen zorg om ziekten te voorkomen.
- 2 Recht van toegang**  
Ieder individu heeft het recht op toegang van de zorg die hij of zij vanwege diens gezondheid nodig heeft. De zorgaanbieders moeten gelijke toegang voor eenieder garanderen, zonder discriminatie van inkomen, woonplaats, ziekte of een (lichamelijke) beperking.
- 3 Recht van informatie**  
Ieder individu heeft het recht van inzage en toegang tot alle informatie over zijn of haar gezondheidssituatie, het aanbod op het gebied van de gezondheidszorg, hoe men gebruik kan maken van dit aanbod en alles wat uit wetenschappelijk en innovatieve onderzoeken beschikbaar is geworden. Alle geboden informatie moet duidelijk, begrijpelijk en keuzeondersteunend zijn.
- 4 Recht van toestemming**  
Ieder individu heeft het recht op toegang tot alle informatie die hem of haar in staat stellen actief deel te nemen aan de besluitvorming ten aanzien van zijn of haar gezondheid. Deze informatie is een vereiste voor iedere behandelprocedure en behandeling, inclusief de deelname aan wetenschappelijke onderzoeken.  
Op basis van de informatie die de patiënt van de hulpverlener heeft gekregen kan hij of zij beslissen wel of geen toestemming te geven voor een onderzoek of behandeling.

- 5 Recht van vrije keuze**  
Ieder individu heeft het recht om vrijelijk een keuze te maken uit de verschillende behandelingsprocedures en aanbieders op basis van adequate en juiste informatie.
- 6 Recht op privacy en vertrouwelijkheid**  
Ieder individu heeft het recht op vertrouwelijkheid van persoonlijke informatie, inclusief informatie over zijn of haar gezondheid en mogelijke diagnostische of therapeutische procedures, evenals de bescherming van zijn of haar privacy gedurende de uitvoering van onderzoeken, specialistbezoeken en medische of chirurgische behandelingen in zijn algemeenheid.
- 7 Recht op respecteren van de tijd voor de patiënt**  
Ieder individu heeft het recht op ontvangen van de benodigde behandeling binnen een snel en redelijk tijdsbestek. Dit recht geldt voor iedere fase van een behandeling.
- 8 Recht op inachtneming van kwaliteitsnormen**  
Ieder individu heeft het recht op toegang tot het hoge gekwalificeerde gezondheidsaanbod op basis van omschreven en waargenomen zorgvuldige normen.
- 9 Recht op veilige behandeling**  
Ieder individu heeft het recht op voorkomen van letsel of beschadiging veroorzaakt door slecht functioneren van zorgverleners, medische wanprestaties en fouten en het recht op toegang tot het zorgaanbod en behandelingen die aan hoge veiligheidsnormen voldoen.

- 10 Recht op vernieuwing**  
Ieder individu moet gebruik kunnen maken van én toegang kunnen krijgen tot vernieuwende behandelingen, in overeenstemming met internationale normen en onafhankelijk van economische of financiële overwegingen.
- 11 Recht op voorkoming van onnodige pijn en lijden.**  
Ieder individu heeft het recht op voorkoming van onnodige pijn en lijden, in elke fase van zijn of haar ziekte.
- 12 Recht op een persoonlijke behandeling**  
Ieder individu heeft het recht op een, zoveel mogelijk, op maat gemaakte en aan persoonlijke behoefte aangepaste behandeling.
- 13 Recht om te klagen**  
Ieder individu heeft het recht om te klagen over de manier en wijze van behandeling en het recht op het ontvangen van een reactie op de klacht of andere feedback.
- 14 Recht op compensatie**  
Ieder individu heeft het recht op het, binnen een redelijke termijn, ontvangen van een toereikende compensatie indien hij of zij fysieke, morele en/of psychologische schade heeft opgelopen ten gevolge van een gezondheidsbehandeling.