

[a cura di Mariano **Votta** - Ufficio stampa Cittadinanzattiva-onlus]

SE I PENDOLARI RECLAMANO SEMPRE DI PIÙ

In tema di trasporti, poco o nulla sembra cambiare in Italia, per l'esasperazione dei pendolari le cui lamentele rappresentano ciò che di più puntuale fa registrare il settore: nel 2006 i reclami risultano addirittura in aumento del 4% rispetto all'anno prima. Minimi gli scostamenti rispetto al 2005, a dimostrazione di come, di fronte a problemi che si sono ormai incancreniti, nulla muti nella gestione dei trasporti in Italia, in attesa delle disposizioni introdotte dai "pacchetti Bersani sulle liberalizzazioni": è sempre il trasporto ferroviario a guidare la classifica dei comparti maggiormente oggetto di lamentele (su 100 segnalazioni in tema di trasporti, 39 riguardano il servizio ferroviario, -1% rispetto al 2005), seguito dal trasporto pubblico locale (20% segnalazioni in tema di trasporti, -2% rispetto al 2005) e dal trasporto aereo (20% segnalazioni in tema di trasporti, come nel 2005).

Aumentano di contro i disservizi registrati da chi ha a che fare con i taxi (14% segnalazioni in tema di trasporti, +2% rispetto al 2005), residuali le lamentele in tema di trasporto marittimo (5% segnalazioni in tema di trasporti, come nel 2005) e autostrade (2% segnalazioni in tema di trasporti, +1% rispetto al 2005).

A fotografare lo "stato dell'arte" dei trasporti in Italia gli stessi cittadini, attraverso le segnalazioni raccolte ed elaborate nella settima Relazione Pit Servizi di Cittadinanzattiva, presentata a Roma il passato 16 marzo 2007, che fa riferimento alle oltre 6600 segnalazioni dei cittadini giunte da gennaio a dicembre 2006 a Pit Servizi, il servizio di consulenza, informazione e tutela di Cittadinanzattiva nell'ambito dei servizi di pubblica utilità e P.A.

Al di là dei singoli comparti del trasporto, le segnalazioni evidenziano nel loro insieme un peggioramento della qualità del servizio (su 100 segnalazioni riguardanti i trasporti, 51 segnalano problemi di scarsa qualità, +3% rispetto al 2005) con relativo inasprimento dei casi di conflittualità (25% delle segnalazioni, +2% rispetto al 2005, dato che dovrebbe spingere per l'adozione di procedure conciliative, ad oggi non

previste nel settore). Di contro migliora la sicurezza (le segnalazioni relative diminuiscono di 5 punti percentuali rispetto al 2005, passando dal 18 al 13% delle segnalazioni complessive), sostanzialmente residuali le segnalazioni per difficoltà di accesso ai servizi (5% sul totale delle segnalazioni, -2% rispetto al 2005) e scarsa trasparenza delle informazioni (6% sul totale delle segnalazioni, +2% rispetto al 2005, aspetto particolarmente critico per il settore aereo).

In questa cornice, il processo di liberalizzazione promosso dal Ministro Bersani sembra introdurre novità importanti, volte nel loro insieme a favorire la concorrenza, la trasparenza

delle tariffe ed accrescere la possibilità di scelta dei cittadini consumatori.

Come Cittadinanzattiva riteniamo che il processo di liberalizzazione vada sostenuto con decisione perché spezza consolidati interessi corporativi e valorizza la figura del cittadino consumatore, ma al tempo stesso ritiene necessario armonizzarlo con altre indispensabili riforme e, soprattutto, accompagnarlo con l'introduzione di maggiori tutele per i diritti dei cittadini.

Per questo reputiamo imprescindibile, nel settore dei trasporti, che l'annunciata Autorità di vigilanza del settore venga costituita in tempi rapidi e che i suoi membri siano scelti secondo criteri di trasparenza ed indipendenza.

Per il trasporto pubblico locale, invece, auspichiamo che nei Contratti di servizio o nelle Concessioni che regolano i rapporti tra Regioni o Enti Locali e le Aziende di trasporto, vengano inseriti istituti di partecipazione

civica degli utenti per la promozione e il controllo della qualità, della sicurezza e dell'efficacia. ■ ■ ■

**GLI UTENTI
PROTAGONISTI
DELLA
SVOLTA**

CITTADINANZATTIVA-ONLUS

centralino: 06367181 (dal lunedì al venerdì 9.00/17.00 orario continuato);

PiT Servizi: 0636718555 (dal lunedì al venerdì 9.00/13.30)

mail: pit.servizi@cittadinanzattiva.it; fax: 0636718333

Per saperne di più sulle attività di Cittadinanzattiva, visita il sito o iscriviti alla newsletter settimanale su www.cittadinanzattiva.it