

# Европейска Харта за Правата на Пациентите



## БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ПАЦИЕНТИТЕ

София 1164, ул. "Арх. Йордан Миланов" № 10, ет. 3  
e-mail: info@patient.bg; web: www.patient.bg  
Тел.: 02/981 66 69 GSM: 0886 75 4000, 0885 11 66 62

**1** **Право на превантивни мерки**  
Всяко лице има право на подходящи услуги, предпазващи го от заболяване.

**2** **Право на достъп**  
Всяко лице има право на достъп до здравни услуги в съответствие със своите здравни нужди. Здравните услуги трябва да гарантират равен достъп за всеки, без каквато и да е дискриминация от гледна точка на финансови ресурси, местоживеење, вид на заболяването или времето на достъп до дадена услуга.

**3** **Право на информация**  
Всяко лице има право на достъп до каквато и да е информация във връзка с неговото здравословно състояние, медицинските услуги и начина на тяхното прилагане, както и относно постиженията на научно-изследователския прогрес.

**4** **Право на съгласие**  
Всяко лице има право на достъп до всяка информация, която може да му позволи да участва активно във вземането на решения за неговото здраве; тази информация е предпоставка за всяка процедура и лечение, включително и

**5** **Право на свободен избор**  
Всяко лице има право на свободен избор между различни лечения и изпълнители на медицинска помощ на базата на адекватна информация.

**6** **Право на тайна и конфиденциалност**  
Всяко лице има право на конфиденциалност по отношение на неговата лична информация, включително информацията за неговото здравословно състояние и за възможните диагностични или терапевтични процедури, както и на защитата на личната му тайна по време на извършване на диагностични прегледи, посещения на специалисти и общо медицинско лечение/хирургическа намеса.

**7** **Право на уважение към времето на пациента**  
Всяко лице има право да получи необходимото му лечение своевременно и в рамките на предвидително установен срок. Това право е приложимо на всеки отделен етап на лечението.

**8** **Право на спазване на стандартите за качество**  
Всяко лице има право на достъп до висококачествени здравни услуги на основата на спазване на определени прецизни стандарти.

**9** **Право на безопасност**  
Всяко лице има право на защита от опасности, породени от лошо функциониращи здравни услуги, медицинска небрежност или грешка, както и право на достъп до здравни услуги и лечения, покриващи изискванията за висок стандарт на безопасност.

**10** **Право на иновации**  
Всяко лице има право на достъп до иновативни процедури, включително диагностични, в съответствие с международните стандарти, независимо от икономическите или финансови съображения.

**11** **Право на избягване на ненужно страдание и болка**  
Всяко лице има право да избягва, доколкото е възможно, страданието и болката във всяка фаза на заболяването си.

**12** **Право на индивидуално лечение**  
Всяко лице има право на диагностични или терапевтични програми за лечение, пригодни колкото е възможно повече към неговите лични потребности.

**13** **Право на жалване**  
В случай на понесени вреди всяко лице има право да подаде жалба и да получи отговор или друга обратна информация.

**14** **Право на обезщетение**  
Всяко лице има право на достатъчно обезщетение в рамките на разумен срок, в случай на понесена физическа, морална или психологическа вреда, причинена от медицинска помощ и лечение.

### Права на активните граждани

Хартата излага 3 нови права на активните граждани. Те позволяват на индивидуални лица и граждански организации да насърчават и проверят изпълнението на правата на пациентите. Като такива, са необходима част към хартата.

- Право да извършват дейности от общ интерес.
- Право да извършват дейности по застъпничество.
- Право да участват в изготвянето на политики в областта на здравето.

