

# Європейська Хартія Прав Пацієнтів

Graphic Design: Emiliama Oulici, Fabio Salamida



- 1** **Право на профілактичні заходи**  
Кожна особа має право на профілактичні заходи з метою попередження розвитку хвороб.
- 2** **Право на доступність допомоги**  
Кожна особа має право на отримання доступної медичної допомоги, яка гарантовано надається кожному, без будь-якої дискримінації за фінансовим положенням, місцем проживання, хворобою та часом звертання по допомогу.
- 3** **Право на отримання інформації**  
Кожна особа має право на отримання повного обсягу інформації стосовно особистого здоров'я, медичних послуг і можливості їх використання та усіх доступних сучасних технологій.
- 4** **Право на інформовану згоду**  
Кожна особа має право отримувати всю інформацію, яка забезпечить їй можливість брати активну участь у прийнятті рішень відносно свого стану здоров'я, будь-яких можливих процедур та лікування, в т.ч. участь у наукових дослідженнях.
- 5** **Право вибору**  
Кожна особа має право вільного вибору лікувальних процедур та осіб, які надають медичну допомогу, на основі адекватної інформації.
- 6** **Право на конфіденційність**  
Кожна особа має право на конфіденційність особистої інформації, включаючи інформацію про стан здоров'я, можливий діагноз або призначене лікування, право на захист приватності під час проведення діагностичних процедур, візитів до фахівців і терапевтичного чи хірургічного втручання загалом.
- 7** **Право на повагу до часу пацієнта**  
Кожна особа має право на швидке отримання своєчасної медичної допомоги протягом необхідного періоду. Це право стосується будь-якої фази лікування.
- 8** **Право на допомогу, яка відповідає прийнятим стандартам якості**  
Кожна особа має право на отримання якісної медичної допомоги, яка відповідає затвердженим стандартам.
- 9** **Право на безпеку**  
Кожна особа має право захисту від шкоди, яка може бути їй заподіяна через неякісне функціонування системи надання медичної допомоги, підступну недбалість чи лікарську помилку, та має право на отримання медичної допомоги та лікування, що відповідають стандартам високої безпеки.
- 10** **Право на використання сучасних технологій**  
Кожна особа, не залежно від її економічного та матеріального стану, має право на доступність медичних процедур, включаючи діагностичні, які відповідають міжнародним стандартам.
- 11** **Право на усунення непотрібного болю**  
Кожна особа має право на максимально можливе усунення непотрібного болю на будь-якій стадії лікування.
- 12** **Право на індивідуалізоване лікування**  
Кожна особа має право на проведення діагностичних процедур та лікування за програмою, яка щонайбільше відповідає її особистим потребам.
- 13** **Право на скаргу**  
Кожна особа має право скаржитись на причинені їй страждання і збитки та право отримати відповідь чи іншу відповідну реакцію.
- 14** **Право на отримання компенсації за спричинену шкоду**  
Кожна особа має право на отримання відповідної компенсації в короткочасний термін, якщо їй було заподіяно фізичну, моральну чи психологічну шкоду внаслідок користування послугами системи охорони здоров'я.

⇒ **Права активних громадян**  
Хартію підкріплено 3 правами активних громадян. Ці права дозволяють громадянам та об'єднанням громадян просувати та сприяти реалізації прав пацієнтів і, таким чином, вони є необхідною складовою частиною Хартії.

Право здійснювати громадські заходи  
Право здійснювати правозахисні заходи  
Право приймати участь у формуванні політики



**ПРАВА ПАЦІЄНТІВ НЕ МАЮТЬ КОРДОНІВ**